

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД “СОЛИДАРНОСТ” ПАНЧЕВО
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Панчево, фебруар 2018.године

**ОСНОВНЕ ИФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД“СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО**

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД** **“СОЛИДАРНОСТ“**
- **МЕСТО(ОПШТИНА ГРАД)** **Панчево**
- **ГОДИНА ОСНИВАЊА** **1960**
- **В.д.ДИРЕКТОРА** **Сања Паталов Стојадиновић**
- **E-mail** [**pancevo.csr@minrzs.gov.rs**](mailto:pancevo.csr@minrzs.gov.rs)
- **АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ** **Филипа Вишњића 16, 26000**
- **ТЕЛЕФОНИ/ФАХ** **013/319-843,311-889, 319-788,
319-966,fax 319-998**

I ДЕО

УВОД

Извештајни период јануар-децембар 2017 год. је временски период за израду овог извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" Панчево. Обавеза извештавања дефинисана је подзаконским актом, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад. Истим правилником дефинисан је и начин вођења евиденције, тако да центри поштујући поступке, процедуре, методе и технике рада, стварају и базу, евиденцију о корисницима и услугама социјалног рада, које се евидентирају у центрима за социјални рад.

Годишњи извештај о раду је документ који прво анализира менаџмент Центра, затим Управни одбор, па послодавац (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања РС и локална самоуправа града Панчева). Такође и Покрајински Завод за социјалну заштиту као и Републички Завод за социјалну заштиту, користе извештаје за формирање базе података на нивоу своје територије деловања, као и за анализе и унапређење делатности центара за социјални рад.

Као и у претходном извештају и у овом треба да нагласимо да ни у току 2017 године нису донети недостајући акти неопходни за пуну примену Закона о социјалној заштити. Кашњење доношења подзаконских аката тиче се области начина вођења евиденције и документације у центрима за социјални рад. Као резултат поменуте ситуације јесте знатна оптерећеност рада Центра, јер у тексту Закона о социјалној заштити у прелазним и завршним одредбама стављају се ван снаге сви правилници, који су били у примени до датума ступања на снагу истог Закона.

Центар за социјални рад "Солидарност" Панчево је активно учествовао у креирању локалне социјалне политике, давао анализирани податке, кретање одређених потреба и проблема у граду. Активна улога Центра јесте у развоју међусекторског партнерства у свим областима деловања. Запослени су обављали прописане послове и максимално се ангажовали на развоју метода рада у Центру и унапређењу унутрашње организације рада.

Панчево је град који се налази у Аутономној Покрајини Војводине, на обалама Тамиша и Дунава у јужном делу Баната и оно је и административно седиште града Панчева као и Јужнобанатског управног округа. Панчево је четврти град у Војводини по броју становника.

Град Панчево има 10 насељених места. Укупно има 17 месних заједница, уже градско подручје подељено на 8 месних заједница, а 9 осталих месних заједница су друга насељена места.Најмалобројније је Иваново са 1.024 становника, а у мања насељена места спадају Глогоњ и Банатски Брестовац, средње величине су Долово, Банатско Ново Село, Омољица и Јабука док су најбројнији Качарево и Старчево са преко 7000 становника.

Према подацима Републичког геодетског Завода из 2016.г. град Панчево има укупно 120871 становника. Од тога стопа живорођених је 9, стопа умрлих 13,а стопа природног прираштаја -4.

Очекивано трајање живота је 75 година, а просечна старост 42 године.

Према подацима пописа становништва, домаћинстава и станова на основу Републичког Завода за статистику из 2011.г. јесте 2,85.

На основу статистике запослености и зарада од стране Републичког Завода за статистику из 2016.г., регистровано је 29177 запослених,што у односу на број становника износи 24,1%.Просечна зарада без пореза и доприноса у 2016.г. јесте била 49172 РСД.

Регистровани незапослени јесу 10423, што на 1000 становника износи 86.

Град Панчево спада у развијене локалне самоуправе, с високом просечном зарадом иако је транзиција променила слику привредне активности. У јулу месецу текуће 2017.г. забележено је да је просечна нето плата у Панчеву била 47.327 РСД што је у односу на претходни месец исте године номинално мање за 2,3 одсто, а реално мање за 1,9%, што је објавио Републички завод за статистику.

На основу података Агенције за привредне регистре, активно је било 1868 привредна друштва и активни предузетници 4776.

Подаци Националне службе за запошљавање показују да је минимално кретање на тржишту рада везано за активне мере запошљавања и радно ангажовање на одређено време, тако да просек на нивоу године остаје скоро исти иако током године има осцилација.

Велики број малих и средњих предузећа је активно, као и предузетника, али имамо флукуацију тако да се готово исти број затвори и колико се отвори нових те је број запослених становника углавном константан.

На основу сазнања са евиденције Националне службе за запошљавање у Панчеву, јвећи проценат незапослених је неквалификована радна снага док високо образованих кадрова је најмањи.

Забрињавајућ податак је да расте проценат неписменог становништва, те је сада 5,8%.

92% становника има регулисану здравствену заштиту, а становништво је апсолутно покривено примарном здравственом заштитом.

Установе образовања, културе, социјалне заштите, активно су распоређене по територији локалне самоуправе и сва насељена места су урбанизована. Развијена је изградња инфраструктуре, сва насељена места имају основну школу, здравствену станицу, предшколско образовање и дом културе.

Релевантно за социјалну заштиту јесте да становништво стари и да је све већи број на евиденцији Наационалне службе за запошљавање од 40 до 55 година живота, од тога више жена него мушкараца.

У Панчеву и даље егзистирају иста ромска насеља, на свим локацијама које су дефинисане већ деценијама. Број лица који се изјашњавају као Роми у 2017 години јесте 2500, а од тога има дупло више који нису евидентирани.

Приметна је интеграција ромских лица у систему што је најбољи показатеља по броју укључивања деце у образовање. Број деце која се изјашњавају као роми који су укључени у предшколски програм износи 58, број деце укључен у основно образовање више од 500, укључени у средње образовање 64 и високо образовање 5 лица.

Панчево је мултинационална средина са доминантним бројем припадника српске националности, а од националних мањина најбројнији су Македонци од присутних преко 20 народности.

Може се закључити да подаци из пописа становништва у Србији из 2011 године у Панчеву нису дали значајније измењену слику већ само оне опште карактеристике, типа старења становништва и економске стагнације.

II ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Центар за социјални рад "Солидарност" Панчево, основан је 1960.г. и од тог периода, до данас, развијао се, унапређивао на свим пољима и кадровски, материјално и технички.

На дан 31.12.2017.г. било је запослено 40 лица по основу Уговора о раду на неодређено време, 1 мировање радног односа (стручни радник је прешао на место в.д.директора), 4 по основу Уговора о делу, 2 волонтера, 2 радника на неплаћеном одсуству и 1 породилско одсуство.

Укупно 28 запослених јесу запосленици Министарства, а 13 су запосленици локалне самоуправе града Панчева, за пружање и упућивање на локалне услуге, а 4 лица ангажованих по Уговору о делу финансирана су из буџета града.

Овај број обухвата и запослене у Сигурној кући која није издвојена као организациона јединица већ је у оквиру Центра за социјални рад.

Центар је имао још два запослења мање од утврђеног броја. У децембру месецу две запослене стручне раднице отишле су неплански у пензију, јер су обе оствариле право на инвалидску пензију. Упућен је захтев за давање сагласности Министарству. У периоду пре остваривања права на инвалидску пензију, користиле су право на боловање које су оствариле посредством Комисије те смо тада имали два лица на замени, а како је то право прекинуто, остало смо и без та два радника.

Забрињавајуће је то што се због великог обима посла и све мање кадрова губи на квалитету рада, а уколико се овакав тренд настави ситуација ће бити све лошија што ће угрожавати кориснике и запослене.

Изостанак доношења подзаконског акта за нормирање послова и радних места, оставља простор да се број запослених нормира на затечено стање или чак са линеарним смањењем запослених што доводи у питање обезбеђивање рада у центрима у складу са законима и процедурама.

Посебне тешкоће у раду приметне су од када је ступио на снагу Закон о спречавању насиља у породици од 01.06.2017.г.

Запослени стручни радници, сем правника, ангажовани су у пасивном дежурству и свакога дана од 15h,00 до 07,00h по двоје запослених дежурају и смењују се на три дана. Сутрадан, након ноћи проведене у дежурству настављају са радом у установи што доводи до замора. Радници тада нису способни да раде пуним капацитетом.

Због свега наведеног, радници све више обољевају и у ситуацији су да због лошег здравственог стања користе боловање.

Стресне ситуације јесу свакодневне, преоптерећеност велика, интервенције које имају у пасивном дежурству су свакодневне. Током ноћи у последњем периоду буде по 2-3 интервенције када запослени по позиву полиције, одлазе у Центар да провере да ли се то лице или породица налази на евиденцији Центра и пишу извештај који достављају полицији одмах.

Структура запослених на дан 31.12.2017.г. била је следећа:

- директор
- 27 стручних радника
- 4 руководиоца
- 5 административно финансијских
- 4 радника на техничким пословима(курир-спремачица, возач, дактилограф, домаћица у Сигурној кући)

Рад Центра је органозован кроз четири службе:

1. Служба за децу и младе
2. Служба за одрасле и старе
3. Правна служба са канцеларијом за материјална давања и пријемном канцеларијом
4. Сигурна кућа- Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља

Рад у оквиру служби организован је у складу са Правилником те има четири руководиоца, два супервизора у Служби за децу и младе и један у Служби за одрасле и старе.

Центар је опремљен информатички, стабилном мрежом и 44 радне станице тако да се ради искључиво електронска обрада још од 2004 године. Из сигурносних разлога, интернет приступ је обезбеђен само на једном рачунару који није на мрежи. Користи се оперативни софтвер "Интеграл" који се редовно одржава и обнавља у складу са променама прописа и процедура.

Локална самоуправа даје подршку у опремању Центра као и до сада и извршава обавезе у смислу одржавања објекта. Зграда Центра је наменска и корисник је Центар. Површине је 1000m², састоји се од 26 канцеларија тако да је стандард у погледу пословног простора задовољен. Руководиоци и супервизори имају сопствене канцеларије, стручни радници углавном деле канцеларије, а водитељи случаја који су по занимању психолози су сами у канцеларији.

Центар је још давних година изградио рампу за инвалидна лица за улаз у зграду. У приземном делу је Служба за одрасле и старе као и Канцеларија за материјална давања како би били приступачни корисницима који се отежано

крећу. У згради не постоје услови за уградњу лифта, тако да и из Службе за децу и младе по потреби користе приземне канцеларије.

Једини проблем који није решен је питање тоалета за инвалидна лица, јер постојеће кабине не одговарају по димензијама, а није могуће да се прошире.

Завршена је и изградња наменског објекта архиве која је започета током 2016.г. Изградњу објекта финансирала је локална самоуправа. Изградњом архиве имамо на располагању могућност да целокуону архивску грађу чувамо у складу са прописима.

Центар је власник четири аутомобила, „Лада112“ која није у возном стању, произведена 2004 и средства је тада издвојила локална самоуправа, две „Заставе 10“ произведене 2007.г. и 2008.г. за које је средства обезбедило надлежно Министарство и „Астру“ произведену 2017.г. које је такође обезбедило Министарство.

Један од аутомобила користи служба за хранитељство која је у склопу Службе за децу и младе.

Објект у ком се налази Сигурна кућа –Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља се налази у наменски зиданом објекту површине 270m². Лоцирана је на адреси недоступној јавности, ограда зидом који више доприноси осећању безбедности него што стварно има заштитну функцију.

Прихватилиште је отпочело са радом 2012.г., а током 2013.године је извршен технички пријем. Капацитет куће је смештај за 15 одраслих жена и 9-оро деце. Нису испуњени стандарди за радно окупациону терапију као и за индивидуални рад стручних радника, што се тиче простора, али запослени су се током ове године као и претходне године трудили да максимално превазиђу недостатке и пруже корисницима квалитетну услугу. За стручни рад су издвојене две мале просторије које имају улогу канцеларије.

Прихватилиште је добило лиценцу за рад у законском року дана 30.12.2016.г.у просторијама ресорног Министарства.

Кућа је регионалног карактера, намењена смештају жена-жртава породичног насиља из Јужнобанатског округа.

Током 2017.г. започета је изградња летњиковца, који је опремљен иако недовршен, столовима и клупама и намењен је како структурирању слободног времена тако и радно-окупационим активностима и групном раду када то временски услови дозвољавају.

Такође у дворишту су постављени рекреативни реквизити („нордијска скија“) и мобилијар дечијег игралишта (тобоган, клацкалица, њихалица и вртешка).

Двориште је уређено и опремљено реализацијом пројекта „Уређење и опремање дворишта Прихватилишта за жене и децу породичног насиља-Сигурна кућа Панчево“. Пројекат је реализовало Удружење „Друштво за унапређење положаја вулберабилних друштвених група“ из Панчева, а средства за реализацију пројекта су добијена на јавном конкурс Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре.

Такође запослени у Сигурној кући раде саветовање преко СОС телефона где дају информације везане за доступност услуга и права позиваоца, затим раде

саветодавно када је позиваоцима потребна помоћ у смислу разматрања опција уз често пружање психосоцијалне подршке.

Током децембра месеца 2017.г. потписан је и Протокол о сарадњи на реализацији пројекта ОНАснаживање између Фонда Б92 и Панчевом односно Центром за социјални рад у Панчеву.

Протокол је потписан током трајања глобалне кампање 16 дана активизма против насиља над женама. Исти је потписан поводом новог циклуса пројекта ОНАснаживање(2017-2019) који је усмерен на економско јачање жена које су преживеле насиље и жена које припадају угроженим категоријама становништва.

У току извештајног периода 20 запослених је похађало програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, 20 запослених су прошли програме обуке који нису акредитовани, 22 су присуствовали семинарима, саветовањима, конференцијама и слично, док су 2 запослене похађале програм академског усавршавања.

Током године сви супервизори јесу учествовали на скуповима Групних супервизија, а одређени број водитељс случаја на скуповима за стручну подршку водитељима случаја које је организовао Покрајински завод за социјалну заштиту.

Током 2017.г. било је промена у погледу људских ресурса. Две запослене стручне раднице су користиле неплаћено одсуство, још увек користе. На њихово место примљене су адекватне замене, дипл.социјални радник и дипл.психолог. Поред тога још две запослене су користиле комисијско боловање те смо и на њихово место имали адекватне замене, али након прекида коришћења боловања, обе су стекле право на инвалидску пензију и тренутно чекамо давање сагласности од надлежног Министарства, а замене више немају право да раде.

Запослених 33 стручних радника током 2017 године био је ангажовано на различитим предметима, основу броја примљених поднесака 4931, покренутих поступака о ЗУПу 7036. Поред тога забележено је и преко 600 теренских провера и још пуно непосредног рада сада корисницима и заједници.

III ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Година	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
2015	2573	642	4525	1815	9555
2016	2624	624	4321	1815	9284
2017	2574	623	4094	1794	9085

Корисници услуга у Центру за социјални рад, дефинисани су у тексту Закона о социјалној заштити као и у Правилнику те је јасно да је корисник фокус рада стручног радника, а исто тако је и активни учесник у свакој фази рада.

У Центру за социјални рад у Панчеву током 2017 године било је регистровано укупно 9085 корисника, а на дан 31.12.2017.г. било је активно 6015 корисника.Ако се овај број упореди претходним извештајним периодом, настављен је благи тренд смањења броја корисника.Ако број корисника посматрамо према старосној групи, може се констатовати да је и у оквиру група дошло до промена.У оквиру група деце, младих и одраслих дошло до благог смањења броја корисника док је у оквиру групе старих бележимо стагнирање броја корисника. И поред тога што број корисника стагнира, имамо повећање броја корисника који користе услуге те је уочљив тренд да активни корисници Центра не успевају да промене начин живљења већ напротив траже и остварују све више услуга и права како би задовољили егзистенцијалне потребе и како би сачували породицу као основу друштва.

У статистичком извештају може се уочити да је број корисника женског пола знатно већи у односу на мушки пол, корисника женског пола било је 5003 док корисника мушког пола 4082, укључујући све старосне групе.

Када се ради о корисницима на активној евиденцији према пребивалишту, констатујемо да је већи број из градске средине, 5104 у односу на остале којих је 3981. Овакав број јесте сразмеран податку да у насељеним местима живи 40% становништва и може се запазити да је становништво у граду више изложено некој врсти ризика или је угрожено у односу на становништво у осталим насељеним местима.

Пренетих корисника у 2017.години било је 6089, новоевидентираних 1105 и реактивираних 1891. Деца и старији су старосне групе које највише флукутирају

ако посматрамо спрам броја док одрасли су најконстантнији иако је номинално највећи, али процентуално најмањи.

Природа потреба и проблема са којима се обраћају деца или старији је чешће једнократна и краткотрајна тако да су у тим случајевима чешће пасивизације предмета.

Када су деца у питању, највећи број корисника је материјално угрожених (1328), затим деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом (380), деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права(353), деца са неадекватним родитељским старањем (252), деца ОСИ(175), деца под старатељством (сва деца под старатељством и у породици на смештају) (129) и најмање забележено деце жртве насиља и занемаривања (69). Ово је потпуно другачија статистика у односу на претходне године и оставља простор да се врше анализе због чега се у толиком степену урушавају родитељска мотивација и капацитети у вршењу родитељске улоге. До сада је био забележен тренд поред великог броја материјално угрожене деце, деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права и деце жртве насиља и занемаривања.

Када су у питању деца без родитељског старања и деца жртве насиља и занемаривања потребно је нагласити да је највећи број и под старатељском заштитом било сталном или привременом. Број деце под старатељством се смањивао у односу на претходну годину, било их је (140), а сада (129).

Статистички подаци о конкретним услугама видни су у статистичком извештају иако образац извештаја не приказује баш све услуге и мере које се пружају корисницима.

Такође се уочава већи број младих са проблемима у понашању и у сукобу са законом у односу на претходну годину када је био забележен број (267), а сада тај број износи(380). Код ове групе корисника значајно је навести да и даље у пракси недостају институције и организације које би допринеле пуној примени законских решења у раду са малолетним починиоцима кривичних и прекршајних дела. Исто тако недостају здравствене установе за децу и младе, нарочито када је у питању лечење болести зависности као и психијатријских болести и психичких промена и поремећаја личности.

Непостојање оваквих институција и организација, у дужем временском периоду усложњава патологију и социјалну искљученост и код одраслих, а све чешће и код младих.

У Центру у Панчеву млади се чешће обраћају за различите врсте савета у односу на прошлу годину. Можда је сада присутније поверење код младих у односу на институције, јер очигледно да све мање имају развијен однос поверења и подршке у оквиру биолошке породице.

Код одраслих је такође доминатна материјална угроженост(4494) где су укључене све старосне групе пунолетних лица од 18-80 и више година. Ово је скоро дупло већи број у односу на прошлу годину када је било забележено(2577) корисника.

Расте и број одраслих који се стављају под старатељство, јер сродници и институције брину о заштити права и интереса лица која нису способна да себе заступају. Као и у претходном извештајном периоду, уочава се да је судска пракса да чешће лица делимично лишава пословне способности како би што мање угрожавали људска права ових лица. Посматрајући из угла Центра не представља велику разлику у односу на потпуна лишавања пословне способности, јер су то исти поступци стављања под старатељство. Разлика је у томе што је теже пратити и пружати старатељску заштиту, јер лица која се постављају за старатеља код делимичног лишавања углавном само управљају приходима, по правилу нерационално, угрожавају и непокретну имовину, а индикатор тога јесу све присутније принуде наплате путем судског извршења. Лица под старатељством су таква врста корисника да када једном уђу у систем, остају корисници док су живи. У Панчеву су од постојања Центра до извештајног периода, забележена само два случаја враћања пословне способности.

Што тиче жртава породичног насиља, промене су очигледне од 01.06.2017.г. када је ступио на снагу Закон о спречавању насиља у породици који је донет 2016.г.

Контрдикторно је то да су овим законом предвиђене строжије мере и санкције, а видно је повећан број насиља у породици. У Панчеву је добро организована група за координацију и један представник Центра одлази редовно на састанке, на сваких две недеље у Тужилаштво. Такође је један од стручних радника задужен да Покрајинском заводу шаље податке о броју изречених хитних мера и изради Планова заштите.

Од 01.06.2017.г. до 31.12.2017.г. у изради је било 215 планова заштите, а од јануара до половине фебруара месеца 2018.г. већ је сачињено 50.

И поред примене Закона и изрицања хитних мера као и исељења насилника из стана, жене и даље траже да се изместе и збрину у Сугурну кућу. Током 2017. године боравило је 70 корисника, од тога 34 жена и 36-оро деце. Од 34 кориснице, 5 их је било смештено 2016.године, а наставиле су боравак у 2017.г. док су 29 корисница новопримљене.

Две жене су два пута боравиле у Кући током године, а 8 жена је користило смештај у Кући једном или више пута током претходних година.

Од 36-оро деце, 9 их је примљено поново са мајком.

На крају године, тачније на дан 31.12.2017.г. је у Сигурној кући боравило 5 жена и 10-оро деце.

Анализом СОС телефонског саветовања, евидентирано је током 2017.г. укупан број позива био 352. Најчешћи су позиви са територије града Панчева 45,7% и то 31,8% из самог града, уз позиве из насељених места са територије града Панчева 13,9%.

Поред телефонског саветовања, у просторијама Центра за социјални рад у Панчеву, стручни радници из Сигурне куће пружају услуге индивидуалног саветовања, једном недељно. Стручне раднице пружају индивидуално саветодавно усмеравање и психосоцијалну подршку женама жртвама породичног насиља са потребом за продуженим саветодавним радом.

Када је реч о старијим корисницима може се приметити да у односу на претходни извештајни период. Уочава се да је код ових лица најизраженија потреба за материјалном подршком као и за домским смештајем.

Приметно је и то да је доношење Закона о социјалној заштити и поред тога што се не примењује у пуној мери дало институциони оквир за низ услуга и права као и унапређивање градске Одлуке о социјалној заштити грађана града Панчева. Учешће у плаћању услуга и начин финансирања истих, доведен је у реални оквир те се и корисници заиста обраћају Центру за социјални рад ради задовољења својих потреба и решавања проблема.

Иако се број корисника последњих година усталио без осцилација, проблеми и потребе ипак имају тренд повећања. Изразито је присутан пораст сложености случајева и предмета што знатно усложњава стручни рад и врши додатни притисак на стручне раднике у Центру, али и на све запослене.

Додатно је развој локалних услуга, проширио број потенцијалних корисника услуга Центра те сами тим се усложио и обим посла, јер готово да се увек код корисника који се обраћају Центру ради остваривања права на одређене локалне услуге, процени и постојање потребе за решавање и других проблема, да ли материјалне природе или због породичних прилика.

У Центру се подноси захтез за остваривање следећих локалних услуга: Једнократне новчане помоћи, помоћ у кући, исхрана у Клубу за стара лица, народна кухиња, ургентни породични смештај за децу, смештај у Сигурну кућу, остваривање права на бесплатан превоз, боравак лица са потешкоћама у развоју у Дневном боравку.

Све ове услуге јесу високо стандардизоване, довољно промовисане, једноставне су процедуре за остваривање права на те услуге.

Локална самоуправа уговара са пружаоцима услуга, дефинише стандард и обим који се пројектује у пружању услуга, али и планира субвенционирање корисника према материјалној ситуацији.

Заступљена је још једна локална услуга, од изузетног значаја за град, а то је социјално становање у заштићеним условима. То су станове који су изграђени из донације Данског савета за избеглице уз учешће локалне самоуправе те су потписнице и биле Дански савет, Град Панчево и Центар за социјални рад "Солидарност" Панчево.

Током 2005.г. изграђен је први стамбени објект за 30 лица која су имала статус избеглица и претходно су боравили у неки од колективних центара.

Након тога 2014.г. изграђен је други објект са 15 стамбених јединица, а касније, у истој улици, различити улаз, током 2015.г. изграђен је још један стамбени објект са 20 стамбених јединица. У њима су такође усељене породице које су раније имале статус избеглих или расељених лица као и у мањем делу

домицилне породице које су оствариле ово право због здравствене, материјалне или социјалне угрожености.

У Центру за социјални рад једна стручна радница која ради на локалним услугама, прати ове породице и пружа им подршку и помоћ ради остваривања њихових права из области социјалне заштите.

Након нове унутрашње организације Центра и промена од августа месеца 2017.г., организују се редовни састанци у овим зградама, у тромесечном периоду како би смо имали увида у проблеме и потребе ових корисника нарочито што је Центар у обавези да контролише одржавање зграда, станова, да решава поправке свих кварова на техничким и другим уређајима који су донирануи и које су корисници затекли у становима приликом усељења.

Уочено је да станарима одговара да се организују састанци у зградама, јер постоји и жеља и потреба за разговором са директорком Центра и руководиоцем Службе за одрасле и старе(у оквиру ове службе је заштићено становање) када имају прилике да се пожале или истакну оно што је њима важно као и да се посаветују за решавање одређеног проблема.

Такође постоји и домаћинска породице, то је породица за контакт која посредује између станара зграда и Центра тако да жена која има ту улогу такође о свему обавештава Центар.

IV ДЕО

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНА МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ УСЛУГА

Током 2017 године, број примљених поднесака је износио (11 606). Ово су примљени поднесци од самог корисника, сродника, комшија и осталих актера. Највише поднетих поднесака јесу од самих корисника и то најчешће у предметима где су родитељи развели брачну заједницу, деца су већ поверена, а актуелно постоје проблеми око реализације контакта.

Поред писаних пријава имамо и пријаве телефонске и најмање електронски.

Иако је и даље мањи број хитних решавања у односу на редовне, али знатно више у односу на период када је рађен прошлогодишњи извештај.

Покренутих поступака било је (13 802).

Базични стручни послови су израда процена и планова. Почетних процена је током 2017.године било (1379), усмерених процена корисника(45) док је током прошлогодишњег извештаја укупно усмерених било само(8).

Број сачињених планова услуга било је укупно (570) док је у периоду прошлогодишњег извештаја било (296).

Поновних прегледа било је укупно (507).

Ове бројке и поређења показују да се обим посла умногоме увећао, а исто тако да су предмети сложенији и комплекснији те да је све чешће неопходно укључивање и осталих профила стручњака у раду на предмету.

У свакодневној пракси приметно је да би некадашња организација рада у центрима била ефикаснија када су постојали тимови где је сваки стручни радник (социјални радник, психолог, педагог и правник) радио свој налаз и извештај о истом кориснику што је давало потпунију слику о тој породици, квалитетно је праћена породица или корисник што је давало резултате у односу на актуелну ситуацију и начин рада у центрима.

У Служби за децу и младе сваки водитељ у просеку има задужења

Супервизори су подједнако оптерећени послом, у Служби за децу и младе где их има две подељен је исти број водитеља којима пружају супервизијску подршку, а у Служби за одрасле и старе је један супервизор који пружа подршку у раду према 5 стручних радника, како налаже Правилник о раду.

У канцеларији за материјална давања велики је број предмета и социјалне раднице које раде на овим пословима имају највећи број корисника. Број материјално угрожених корисника је (4494), свака од стручних радница има у просеку више од 350 породица.

Поднети захтеви за Додатак за негу и помоћ другог лица обичних или увећаних се такође увећао те је у просеку и до 12 захтева месечно. Углавном жалбе које нам пристижу јесу уложене на решења за овај додатак и то се обавезно упућује и другостепени орган. Најчешће буду одбијене жалбе, јер се ради о вештачењу лекарске комисије.

Управни поступак се током целе године водио и за услуге смештаја свих врста тако да се број донетих решења у Центру умножавао. На пример код деце су чести премештаји из једне у другу породицу, а код одраслих нарочито старих у питању је кратко трајање услуга, због смрти корисника.

Када се ради о локалним правима и услугама не ради се вођење случаја, осим уколико током интервјуа и узимања личних података, стручни радник открије и препозна потребе и проблеме који иззускују вођење случаја и даљи рад на предмету.

Када је реч о упућивању на коришћење дневних услуга у заједници током 2017. године Центар је упутио укупно (220) корисника на коришћење Дневног боравка. Овде је укључен број корисника у Дневном боравку за децу и младе са телесним инвалидитетом или интелектуалним тешкоћама и Дневни боравак за одрасле са инвалидитетом.

Помоћ у кући користило је нових (110) корисника.

Што се тиче услуга подршке за самосталан живот користило је становање уз подршку за особе за инвалидитетом укупно(11).

У Прихваталишту за децу и младе је било смештено (7) корисника,а (13) у Прихватној станици.

Поред редовног посла, радници су ангажовани и у пасивном дежурству. По два стручна радника се смењују на три дана, у временском периоду од 15,00h до 07,00h.

Током 2016 било је 138 интервенција,а сада тај број износи много више. Иако је забележен број 116. Највише интервенција је због насиља у породици и поремећених породичних односа и партнерског конфликта. Тежину и проблем представља то што су радници у обавези ујутру да дођу на посао, нису материјално мотивисани, јер се врло дуго чека на новчану надокнаду за иинтервенције, а током целе ноћи су активни. Одлазе у Центар током ноћи, налазе на евиденцији породицу код које је полиција интервенисала, пишу извештај и одмах достављају полицији.

У току извештајне године осим обавезних извештаја надлежном Министартву и Покрајинском Секретеријату, локалној самоуправи и Заводима за социјалну заштиту, достављани су различити извештаји и другим државним органима и разним институцијама(Заштитнику грађана Србије, Војводине, града Панчева и осталим значајним институцијама).

На локалном нивоу имамо изузетно добру сарадњу са полицијом и Тужилаштвом, нарочито када су у питању предмети у којима је заштита жртава од насиља у породици. Редовно долазе полицијски службеници у Центар када су заказани контакти у контролисаним условима.

Тако да се може констатовати да је безбедност у нашем Центру заступљена, имамо и радника обезбеђења који ради свакодневно од 07,00h до 15,00h.

Сарадња са Судом је такође коректна. Одржавамо повремене састанке где излажемо проблеме са којима се суочавамо и размењујемо идеје како би што квалитетније поступали у раду.

Сарадња постоји и са низом установа и јавно-комуналним предузећима, а нарочито због потребе да малолетници, починиоци кривичних и прекршајних дела, извршавају васпитну меру у предузећима са којима је склопљен Уговор.

Центар је активно учествовао у раду Асоцијације центара за социјални рад Србије, а такође са многим институцијама и организација у земљи.

Центар је свим својим капацитетима ангажован у заједници у презентовању анализа одређених потреба и проблема, а такође и аналитичко-истраживачки рад који је све чешће запостављен због превеликог оптерећења обима посла.

V Д Е О

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У закључном делу значајно је истаћи да у 2017.г. Центар за социјални рад “Солидарност” Панчево је у раду са корисницима поштовао Правилник о раду како у вођењу поступака тако и у начину вођења евиденције.

Корисници и њихове потребе су као и увек биле приоритет и постојао је труд од стране стручних радника као и руководиоца установе да корисници остваре све што им је потребно, а у оквиру је наше надлежности.

У току извештајне године мањак запослених је био још већи у односу на претходну годину и сада тренутно очекујемо Сагласност надлежност Министарства за два радна места, односно за стална места на ком су биле стручне раднице које су отишле неочекивано у инвалидску пензију.

Овај недостатак броја запослених као и све већи обим посла, све већа сложеност предмета, преливања проблема из других области у област социјалне заштите, изложеност све већој агесији корисника као и пасивна дежурства која се могу преименовати у активна, доприносе све бржем сагоревању стручних радника.

Важно је напоменути да Центар у 2017.г. као ни у претходним годинама није имао довољно средстава за вођење судских поступака те се за те потребе сналази подношењем иницијативе судовима, постављањем привремених стартеља деци, како би покретали сами поступке пред судом, јер онда нема обавезу плаћања.

Ове као и друге околности утичу на квалитет и ефикасност рада за који смо свесни да се треба унапредити и подићи на још већи ниво, али континуирано нерешавање проблема броја и статуса запослених у центрима, а са друге стране усложњавање послова, проблема и потреба корисника, стварају трајну фрустрацију свих запослених тако да је и немогуће у целости испоштовати поступке и процедуре.

Такође, у јавности је све присутније преусмеравање одговорности на центре за социјални рад за све врсте друштвених и личних проблема и потреба што ствара додатно оптерећење запосленима у центрима.

Општа оцена рада и поступања запослених у Центру за социјални рад у Панчеву је, као и у претходном периоду када је рађен прошлогодишњи извештај, задовољавајућа. То нас и даље забрињава, јер уместо да напредујемо и подижемо квалитет и ефикасност, радимо у све лошијим условима и све чешће смо изложени различитим врстама болести проузроковане стресом.

Надајмо се да ће се актуелна ситуација у центрима за социјални рад изменити или бар почети да се мења до периода када ће се писати следећи годишњи извештај.

В.д.Директора

Сања Паталов Стојадиновић